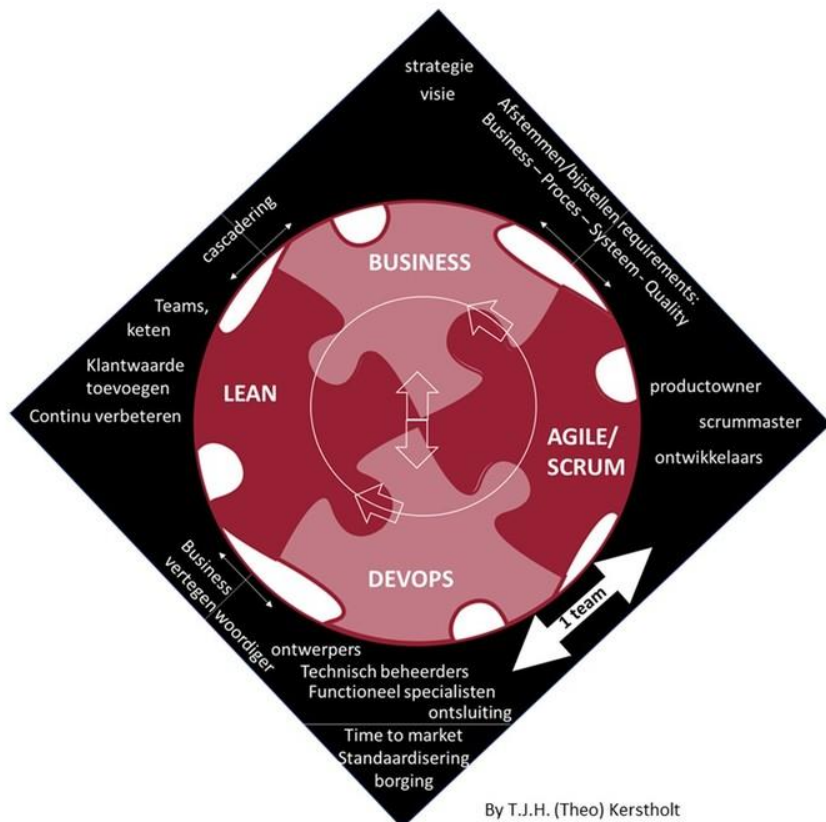


Het spook dat DevOps heet

Systeem om succesvol IT oplossingen te implementeren



Er is geen werkwijze of denkwijze zo vaag of het is wel DevOps. In een speurtocht op Het Internet loop je vast als een motor zonder olie. Hoe kan het toch dat je zo van de kook raakt van ergernis tot frustratie aan toe. Via Google zou je toch simpel een antwoord moeten vinden van wat DevOps is. Enig scrollen op Google leidt al gauw tot 25 verschillende vage uitleggen.

Hoe leg je een niet IT-er uit wat DevOps is?

De gedachte die achter DevOps zit heeft mij wel getriggerd omdat ik merk dat Agile alleen ook niet het wondermiddel is om het traditionele werken aan softwareontwikkeling "Waterval" genaamd op te volgen.

De "Waterval" methodiek is een methode voor softwareontwikkeling waarin de ontwikkeling regelmatig vloeiend en gestructureerd naar beneden loopt (als een waterval). De structuur zit in de fases die doorlopen worden: definitiestudie/analyse, basisontwerp, technisch ontwerp/detailontwerp, bouw, testen, integratie en beheer en onderhoud. Een methodiek die stond als een huis maar werd gekenmerkt door:

- Een grote doorlooptijd (uit de tijd lopen en tegen hogere kosten moeten leveren) om tot implementatie te komen.
- Slechts 3 tot 4 releases per jaar.
- Wijzigingen en nieuwe gebruikerswensen werden gebufferd, opgeschort.

Implementaties van meerdere cases ineens.

“Waterval impliceert dus de fasering van definitiestudie tot beheer en onderhoud. Minder vloeiend is de systematiek als geheel. Immers tussen de releases stond de Waterval droog 😊.”

DevOps heeft iets mysteries

Daar waar Lean, Agile, Scrum etc. redelijk eenvoudig is uit te leggen wat het is en waar het voor staat is dat bij DevOps toch even anders.

DevOps heeft zijn oorsprong in de 90e jaren van de vorige eeuw. En is geïntroduceerd door onze Zuiderburen. Bedrijven in België introduceerden DevOps-dagen. Periodiek kwamen ontwikkel-experts van IT en beheer experts van de business samen om af te stemmen met als doel een soepele implementatie van werkende software te realiseren.

Het tempo van veranderingen in de wereld ligt op stoom. Om economisch te blijven groeien en voorop te blijven lopen t.o.v. concurrenten is innovatie essentieel. Innovatie gaat gepaard met veel veranderingen. Lean draagt bij om de meetlat steeds hoger te leggen. Innovatieve ontwikkelingen en oplossingen raken steeds meer IT. Denk aan o.m. aan Big Data, digitalisering en werken in de Cloud. In die snel veranderende wereld kunnen organisaties het niet permitteren om 3 tot 4 maanden te wachten op een nieuwe release.

De behoefte van de Business/gebruikersorganisatie is om kort cyclisch nieuwe ideeën en wijzigingen door te voeren.

Zo is Agile en Scrum werken ontstaan. Agile/Scrum kenmerkt zich door kleine stukjes software werkend te implementeren in een geringe doorlooptijd (1 tot 4 weken). Scrum is de meest toegepaste vorm van Agile werken. In Scrum teams nemen plaats, het ontwikkelteam (softwareontwikkelaars), een producteigenaar (Productowner) een procesfacilitator/coach (Scrummaster). Het ontwikkelteam heeft als opdracht om geprioriteerde cases door de Business werkend op te leveren binnen de gestelde cyclus van 1 tot 4 weken (een sprint genaamd). De Productowner is de intermediair tussen de gebruikersorganisatie, veelal hoger management en het ontwikkelteam. De Scrummaster heeft als taak om het ontwikkelteam te ontzorgen en te coachen.

Als je het Scrumteam analyseert constateer je dat functionaliteiten zoals een functioneel specialist en technisch beheerder ontbreken in het team. Wellicht mist er ook wel iemand die echt in de business staat. Iemand die de taal van beide spreekt, die van de gebruikers en die van de IT-ers (iemand die de brugfunctie inneemt bv. een procesmanager/analist). De Belgen hadden het dus goed gezien 😊.

Door het onderkennen van het gemis van genoemde functionarissen in het Scrumteam is het besef gekomen bij organisaties dat er iets moest veranderen in of aan de Scrumteams.

Wat is dan het “gemis”?

De Softwareontwikkelaars richten zich sec op een werkend stukjes software. De ontsluiting en gebruikersvriendelijkheid van nieuw opgeleverde software liet te wensen over. Ook voldeed de software niet altijd aan de gestelde specificaties door de klant. **De IT processen waren leidend in plaats van de organisatie processen.** Een ander punt was het zorgdragen voor goed beheer en onderhoud. De Functioneel Specialist en Technisch Beheerder moeten na implementatie vaak nog in de slag met het ontwikkelteam om een juiste ontsluiting en beheer te realiseren. Dat is dus keiharde rework voor iedereen, ontevreden klanten en killing voor het realiseren van deadlines door het ontwikkelteam.

De gebruikersorganisatie en de IT-wereld zijn **twee verschillende culturen**. Om de gebruikersorganisatie en IT mensen te laten samen werken waarbij ook nog eens de collega's uit de business leidend zijn is vrij lastig te realiseren. Daar zit dan ook de crux dat "DevOps" moeilijk was uit te leggen zover. Veel organisaties zijn zoekende. Hoe krijgen we de IT collega's mee in het ideale systeem. De ketenprocessen leidend ook voor IT. DevOps is zijn ideale vorm is een team dat bestaat uit de functionarissen van het Scrumteam met een Functioneel Specialist, Technisch beheerder en een Gebruikersmedewerker (de Processpecialist).

Alle dagen DevOps-dagen is dus de oplossing!