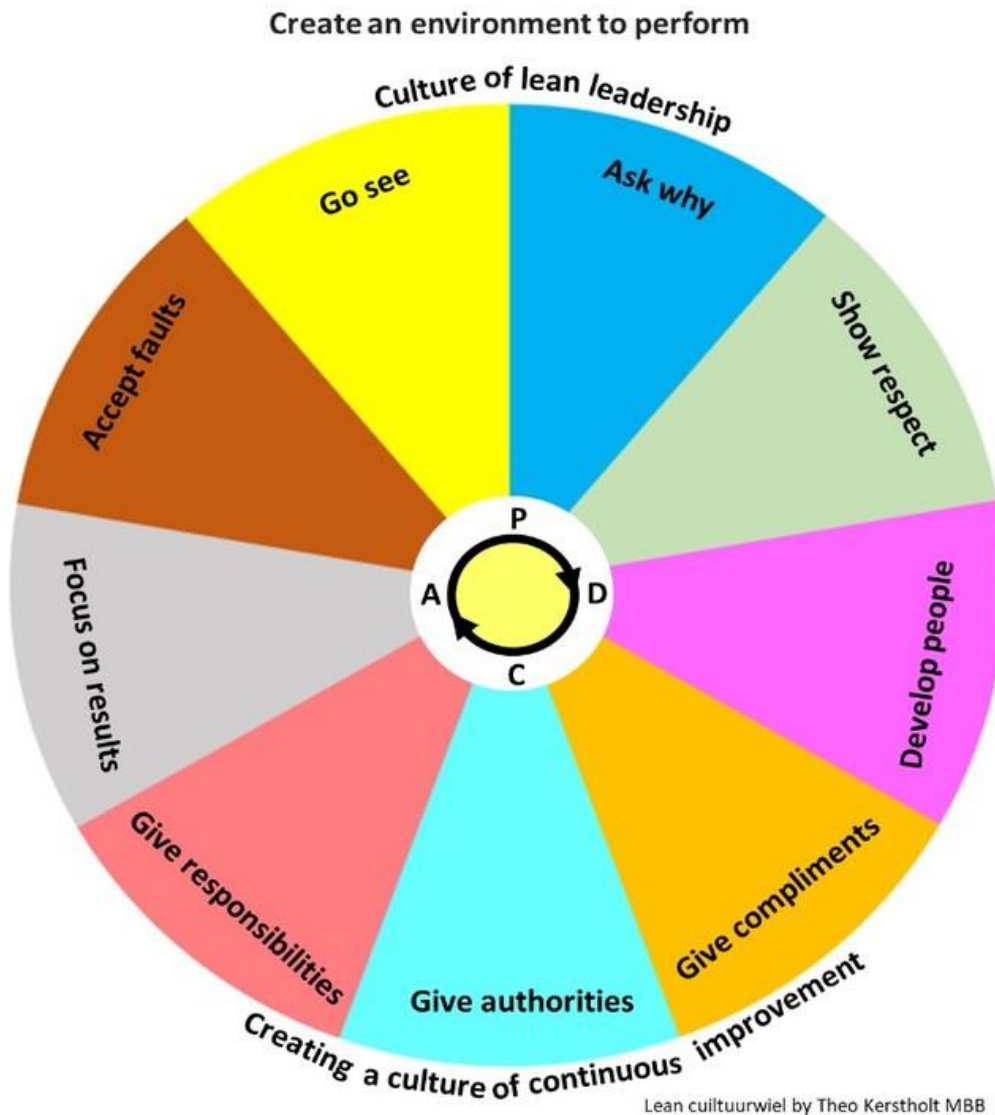


## Lean leiderschap in optima forma



Lean is vooral een filosofie gericht op het systematisch ontwikkelen van mensen en continu verbeteren van processen om waarde (Quality & Delivery) vanuit klantperspectief toe te voegen aan producten en diensten met de minst mogelijke middelen. Om deze doelen te realiseren is een scala aan methoden en technieken beschikbaar.

Om deze uitdaging aan te gaan is het nodig om de talenten in de organisatie optimaal te benutten/in te zetten. De juiste man op de juiste plaats dus! De medewerkers worden door hun Leanleider geïnspireerd en uitgedaagd om het beste uit zichzelf en uit het team te halen om zodoende samen optimaal te kunnen bijdragen aan de organisatiedoelen.

Aan de Leanleider de taak om een cultuur te creëren waarin de medewerkers optimaal presteren.

### **Go see**

Van de Leanleider wordt verwacht dat hij met grote regelmaat aanwezig is op de werkvloer (GEMBA). Hij schuift aan bij de medewerkers en kijkt hoe de medewerkers hun taken uitvoeren.

### **Ask why**

De Leanleider stelt vragen over de uitvoering van het werk met als doel om het werk en de methodiek te (leren) begrijpen en om gericht vragen te (kunnen) stellen wat leidt tot verbetering van het werk.

### **Show respect**

Een Leanleider toont ten aller tijde respect voor de medewerkers. Respect is een randvoorwaarde om in vertrouwen te kunnen presteren en continu te verbeteren.

### **Develop people**

Een Leanleider kent zijn medewerker "echt goed". Echt goed, betekent dat de Leanleider de sterke- en verbeterpunten kent van de medewerkers. De leanleider inspireert de medewerkers om zichzelf te ontwikkelen. De ontwikkeling van skills van de medewerkers houdt een Leanleider bij in een skillmatrix.

### **Give compliments**

Het geven van complimenten is onmiskenbaar verbonden aan het tonen van respect en het uiten van waardering voor geleverde inzet, behaalde prestaties en getoonde moed.

### **Give authorities and responsibilities**

Het geven van verantwoordelijkheden en bevoegdheden betekent dat de Leanleider vertrouwen heeft in het proces en de ontwikkelde skills van medewerkers wat leidt tot het gewenste eindproduct of dienst dat voldoet aan de klantspecificaties en in lijn is met de organisatiedoelen.

### **Focus on results**

Een Leanleider is gefocussed op geleverde prestaties en resultaten. De geleverde prestaties en resultaten zijn de resultante van gevoerd beleid en cultuur.

### **Accept fault**

In een lean omgeving is het alom geaccepteerd om fouten te maken omdat het maken van fouten uiteindelijk leidt tot de juiste keuzes om gap's te overwinnen, te verbeteren en waarde te creëren. Het accepteren van fouten is zodoende een succesfactor.