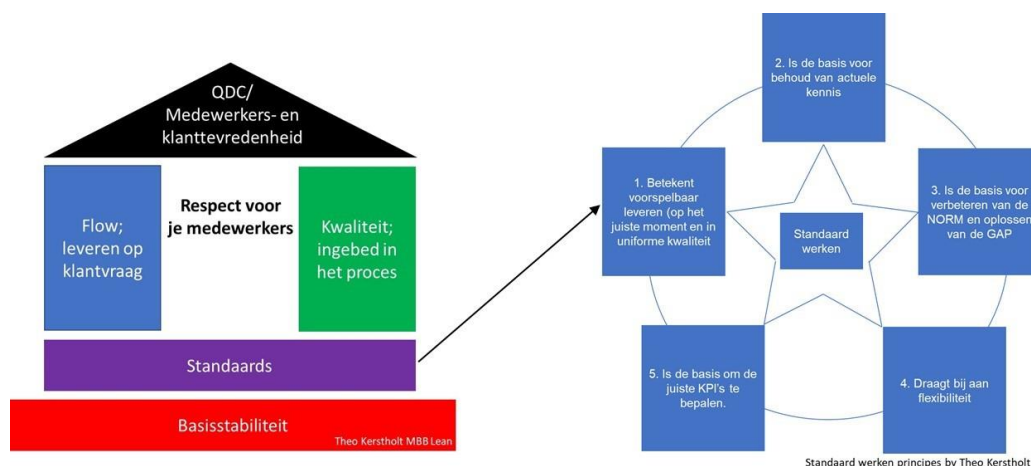


## Basisstabiliteit/Gestandaardiseerd werken = basis voor continu verbeteren.



*Organisaties noemen het ook wel “Processen op orde”.*

Een uitgebalanceerd systeem (processen en it ondersteuning) leidt tot kostenbeheersing, excellente kwaliteit, een perfecte lead time en zeer tevreden klanten.

### Standaard werken principes

Standaard werken is de basis om op dagbasis in kleine stapjes te verbeteren. We werken aan problemen en verspillingen op een efficiënte wijze omdat we dezelfde werkwijze hanteren in het proces.

**We willen voorspelbaar (1) kunnen leveren.** Dat betekent leveren in dezelfde kwaliteit en op het juiste moment.

Meteen komt dat ook het Leanhuis in beeld. Het Leanhuis visualiseert de werking van lean in organisaties.

Standaard werken betekent werken op dezelfde wijze met als basis de klantvraag. We leveren de waarde die de klant wenst. Vaak met een juiste balans tussen kwaliteit en tijdige levering (just in time: jit) van processtap naar processtap en van organisatie naar de klant. Met zo weinig mogelijk wachttijd en voorraad wordt er geleverd (flow). Tijdig leveren is daarom ook een kwaliteit.

We willen leveren in een uniforme kwaliteit. Het realiseren van uniforme kwaliteit is een onderdeel van standaard werken. Als medewerkers in een team alle activiteiten in een proces op dezelfde manier uitvoeren, dan is de uiteindelijke output/product ook van vergelijkbare kwaliteit. De gedachtegang hierbij is dat de kwaliteit van het proces de uiteindelijke kwaliteit van het product bepaald. Er moet een standaard aan de basis staan zodat iedereen weet wat hij kan verwachten.

Van (aangepaste/verbeterde) gestandaardiseerde activiteiten en processen is het belangrijk dat de kennis hiervan wordt gedeeld in het team en in de organisatie. **Behoud van actuele kennis (2)**. Dit valt onder de A van PDCA (A = Act = Implementeren en Borgen). Het borgen van standaard werk- en scherminstructies.

**Gestandaardiseerde activiteiten en processen bepalen de norm (3) van een KPI.** Zodoende is het eenvoudiger om verspillingen en knelpunten (GAP) in processen te identificeren en op te lossen.

**Standaard werken draagt bij aan flexibiliteit (4).** Medewerkers kunnen zichzelf, door goed beschreven standaards, vlot inwerken op andere taken. Bij knelpunten in werk en bij piekbelasting ergens op de afdeling kan door gestandaardiseerd werk gemakkelijker geschoven worden met ingeplande medewerkers.

**Standaardisatie van activiteiten en processen is de basis om de juiste KPI's te bepalen (5) en normen daarvan.**